

Tutorial Portal de Negociação

IMPORTANTE: Este tutorial fornece orientações para o(a) aluno(a) efetuar negociação dos débitos relativos ao período vigente (2023.1) via Portal do Estudante.

Os alunos que possuem renegociação em atraso de semestres anteriores ou qualquer negociação/situação diferente das regras previstas para este Portal devem entrar em contato com a Central de Negociação UBEC pelos canais:

- 📞 WhatsApp: (61) 99327-3216
- 📞 Telefones: 4000-2930 • (61) 3774-0999
- 📧 centraldenegociacao@ubec.edu.br

1. Depois de logar no sistema pelo portal do aluno, você deverá clicar no ícone negociação *on-line*.

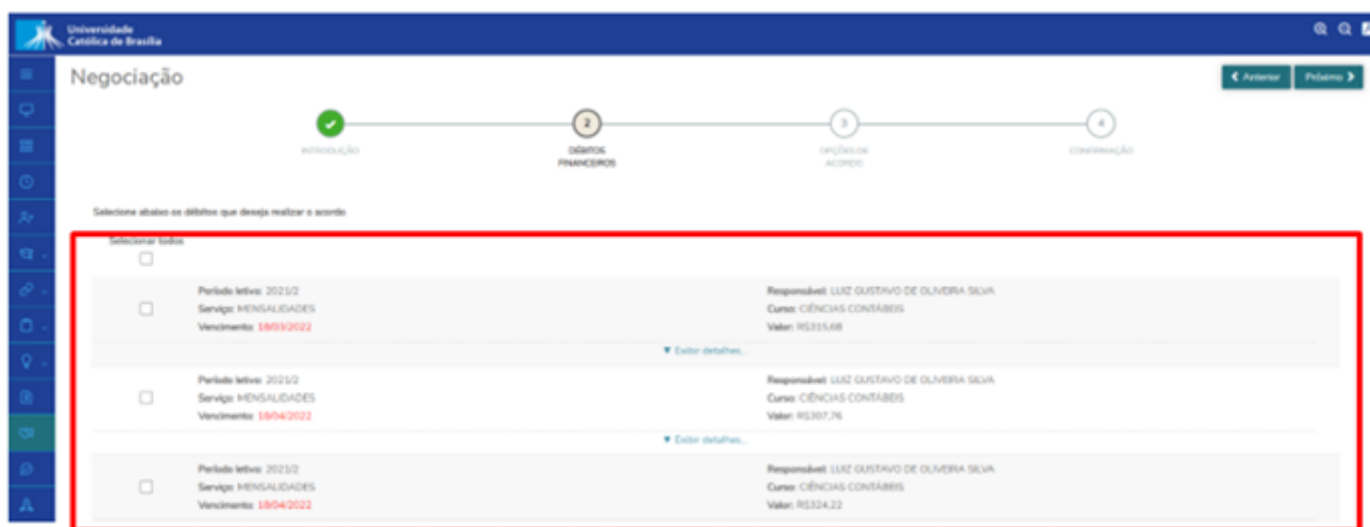


Tutorial Portal de Renegociação On-line

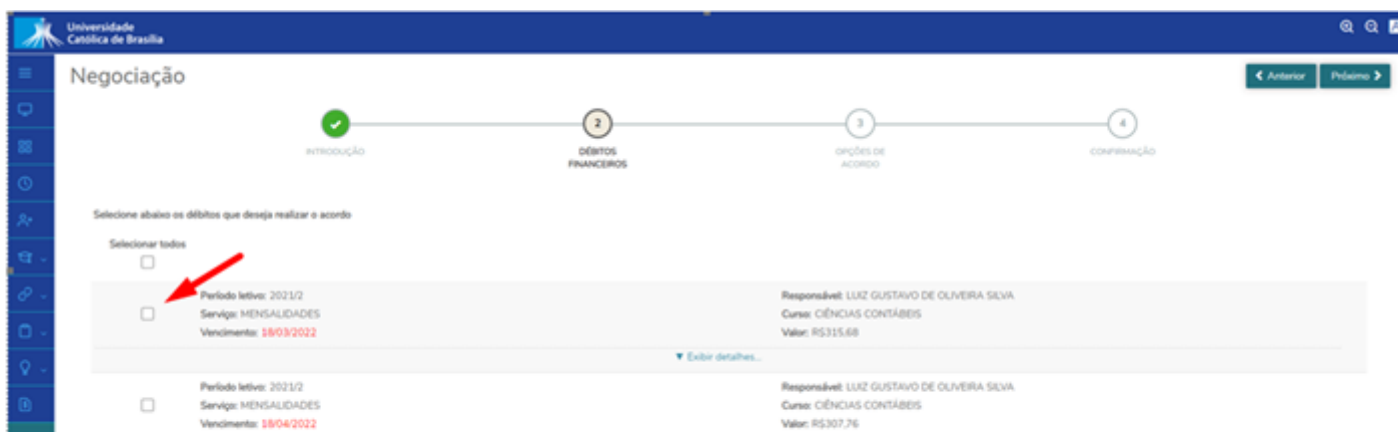
2. Após acessar o ícone para negociação on-line, leia as informações constantes na introdução para avançar para os próximos passos:



3. Em seguida, serão exibidas todas as mensalidades em aberto oriundas do seu contrato de prestação de serviços, até 29 dias de seu vencimento original, mostrando competência de cada parcela, data de vencimento e valor:



4. Selecione as parcelas que deseja renegociar clicando no ícone em destaque na figura a seguir, posicionando ao lado do período letivo no canto esquerdo da tela:



Tutorial Portal de Renegociação On-line

5. Após selecionar e confirmar (competência e data) as parcelas a serem renegociadas, selecione a forma de pagamento desejada (boleto bancário ou cartão de crédito):

The screenshot shows the 'Negociação' (Negotiation) screen in the UBEC portal. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. INTRODUÇÃO (completed), 2. DADOS FINANCEIROS (completed), 3. OPÇÕES DE ACORDO (current step), and 4. CONFIRMAÇÃO. Below the progress bar, the user is prompted to 'Selecione uma opção de acordo e realize a simulação de valores'. The summary shows: 'Total de lançamentos: 1', 'Valor original: R\$676,57', and 'Valor líquido: R\$910,75'. Two radio button options are presented: 'Acordo por Boleto' and 'Acordo por Cartão'. The 'Acordo por Boleto' option is highlighted with a red rectangle.

ACORDO POR BOLETO

6. Selecione a opção de parcelamento desejado, clicando no ícone em destaque na figura a seguir, posicionado ao lado da parcela, no canto esquerdo da tela:

The screenshot shows the 'Negociação' screen with the 'Acordo por Boleto' option selected. The summary remains the same. Below the summary, the 'Acordo por Boleto' section is expanded, showing: 'Juros (% ao dia): 0,03', 'Valor acordado: R\$0,00', and 'Valor desconto: R\$0,00'. A dropdown menu for 'Parcela' is highlighted with a red rectangle, showing the number '2'. Below this, a table displays the installment details:

Parcela	Vencimento	Valor
1	06/01/2022	R\$582,27
2	06/06/2022	R\$736,53

At the bottom of the 'Acordo por Boleto' section, there is a 'Simular' button. The 'Acordo por Cartão' option is also visible at the bottom of the screen.

7. Após selecionar a opção de parcelamento desejado, verifique os valores e clique no ícone **simular** em destaque na figura a seguir, posicionando abaixo do “valor desconto” no canto direito da tela:

Parcela	Vencimento	Valor
1	08/07/2022	R\$182,27
2	08/08/2022	R\$736,53

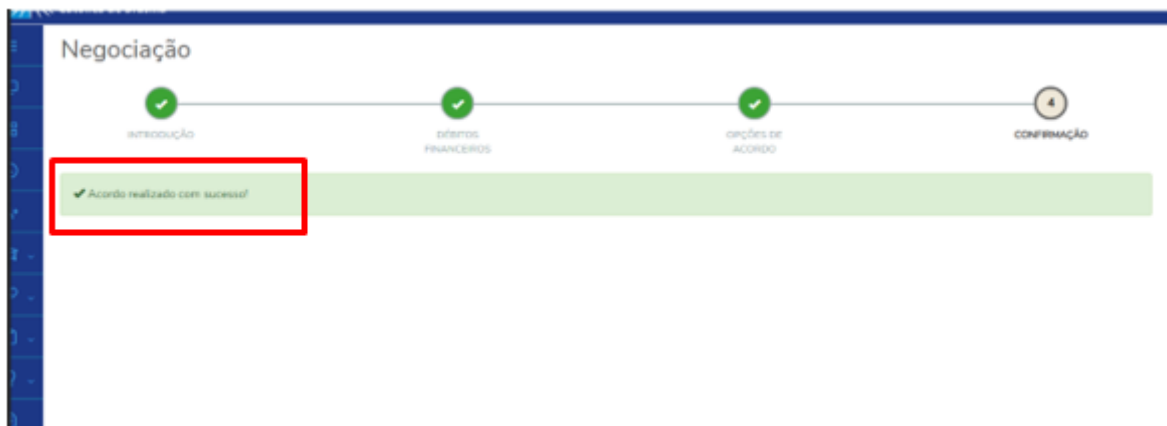
8. Ao clicar em **simular**, será disponibilizado em tela o termo de acordo com as informações referente à negociação realizada. Basta confirmar os dados e clicar no ícone “**li e aceito os termos**” em destaque na figura a seguir, posicionado no canto inferior direito da tela.

Após a formalização do acordo no portal, você receberá em até 24h de forma automática por e-mail o termo de confissão de dívida celebrado bem como os boletos do acordo.

Em caso de opção de pagamento via cartão, será enviado o termo de forma automática por e-mail em até 24h.

Importante: Após aceitar os termos do acordo, não será possível cancelar a negociação.

9. Após aceitar os termos do acordo, a negociação será confirmada.



10. O boleto do acordo realizado estará disponível para visualização e impressão. Caso prefira, você poderá ter acesso aos boletos pelo link abaixo:

<https://sistemas.ubec.edu.br/SegundaViaBoleto>



ACORDO POR CARTÃO DE CRÉDITO

- 11.** Se você deseja pagar por cartão de crédito, selecione a opção acordo por "Cartão". Nesta primeira tela, no campo "Parcela", basta selecionar a opção "1" - conforme indicado abaixo. Na tela seguinte, você conseguirá escolher o número de parcelas desejadas (até 6x).

The screenshot shows the 'Negociação' (Negotiation) screen of the Universidade Católica de Brasília portal. The interface includes a progress bar with four steps: 1. INTRODUÇÃO (completed), 2. DÉBITOS FINANCEIROS (completed), 3. OPÇÕES DE ACORDO (current step), and 4. CONFIRMAÇÃO. Below the progress bar, there is a text prompt: 'Selecione uma opção de acordo e realize a simulação de valores'. A summary bar displays: 'Total de lançamentos: 1', 'Valor original: R\$876,57', and 'Valor líquido: R\$908,42'. Two agreement options are listed: 'Acordo Boleto - Portal' (unselected) and 'Acordo Cartão (Parcelamento no Pagto) - Portal' (selected). Under the selected option, the following details are shown: 'Juros (% ao dia): 0,00', 'Valor acréscimo: R\$0,00', and 'Valor desconto: R\$0,00'. At the bottom, there is a 'Parcela:' dropdown menu with '1' selected, highlighted by a red box, and a 'Simular' button.



12. Preencha os campos solicitados, escolhendo a quantidade de parcelas que deseja incluir na sua negociação. Clique em "Pagar" - como sinalizado na imagem a seguir:

Confira as informações para pagamento:

Total: R\$919,10 Vencimento: 10/05/2022

Mês/2022	Valor
LC19104 - Mensalidades	R\$919,10

Selecione um cartão para realizar o pagamento, ou cadastre um novo:



Parcelas:

1x de R\$919,10

CVV

Pagar

Pagar com um novo cartão

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Portal de Negociação do Grupo UBEC pelos canais:

📍 WhatsApp: (61) 99327-3216

📍 Telefones: 4000-2930 • (61) 3774-0999

📍 E-mail: centraldenegociacao@ubec.edu.br

📍 Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h