



**UCB**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO- CPA**

**RESULTADO  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL - 1/2021**

- Estudante
- Docente
- Colaborador Técnico-Administrativo

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. METODOLOGIA.....	3
3. RESULTADOS DISCENTES .....	4
4. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DISCENTES .....	9
5. RESULTADOS DOCENTES .....	9
6. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DOCENTES .....	13
7. RESULTADOS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.....	14
8. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DOS COLABORADORES.....	16
9. ANEXO I: ABORDAGEM DA CAMPANHA.....	17
10. ANEXO II : RELATÓRIOS COM COMENTÁRIOS COMPLETOS.....	17



## 1. APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional faz parte da história da UCB e está relacionada à busca pela melhoria contínua em todos os processos relacionados ao ensino, à pesquisa, à extensão e à gestão.

Tendo em vista que os processos autoavaliativos representam uma forma de repensar de maneira continuada o ensino e todas as demais práticas realizadas pela Universidade, a CPA da UCB apresenta os resultados da Pesquisa Institucional do primeiro semestre de 2021, objetivando subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento da Universidade.

## 2. METODOLOGIA

A compreensão da autoavaliação como processo dinâmico e contínuo impõe à Comissão Própria de Avaliação (CPA) a necessidade de revisar periodicamente os instrumentos e procedimentos avaliativos. O objetivo é que essa prática seja constantemente aprimorada no sentido de:

- Identificar de modo mais eficaz os pontos fortes e fracos referentes às práticas institucionais; e
- Adequar-se cada vez mais aos cenários externo e interno nos quais a Universidade está inserida.

O planejamento das ações do ciclo avaliativo 2021-2023 foi realizado em parceria com as unidades de missão do grupo UBEC e contou com o apoio da Diretoria de Educação do Escritório Central. A proposta contempla a pesquisa de todos os eixos dos SINAES ao longo do ano. Para 1º semestre a pesquisa contempla os seguintes eixos: 1 – planejamento e avaliação institucional; 2 – desenvolvimento institucional e 3 – políticas acadêmicas. Os demais eixos, a saber: 4 – políticas de gestão e 5 – infraestrutura, serão pesquisados no 2º semestre, com uma abordagem complementar àqueles realizados no primeiro semestre.

O período de aplicação do questionário foi de 12 de maio a 11 de junho de 2021 e o público respondente incluiu estudantes e docentes, nas modalidades presencial e a distância, em todos os níveis de ensino, e colaboradores técnico-administrativos, do campus-sede e demais campus. O instrumento contou com questões objetivas e campo para comentários.

A pesquisa foi realizada pelo portal acadêmico (Sistema RM) para os docentes e discentes. Os colaboradores técnico-administrativos responderam à pesquisa pela ferramenta *Microsoft Forms*. Além dos relatórios extraídos do sistema, para a tabulação dos resultados foram utilizados o Power BI e planilhas em Excel. O método adotado para determinar a amplitude da amostra para aplicação do questionário aos estudantes foi o da amostragem estratificada proporcional, com nível de confiança de 95% e 3 diferentes tamanhos de amostra, com erros amostrais 2,57%, 3,0% e 4,4%. Para calcular o tamanho da amostra de docentes e técnico-administrativos, foi utilizada a Amostragem Aleatória Simples.

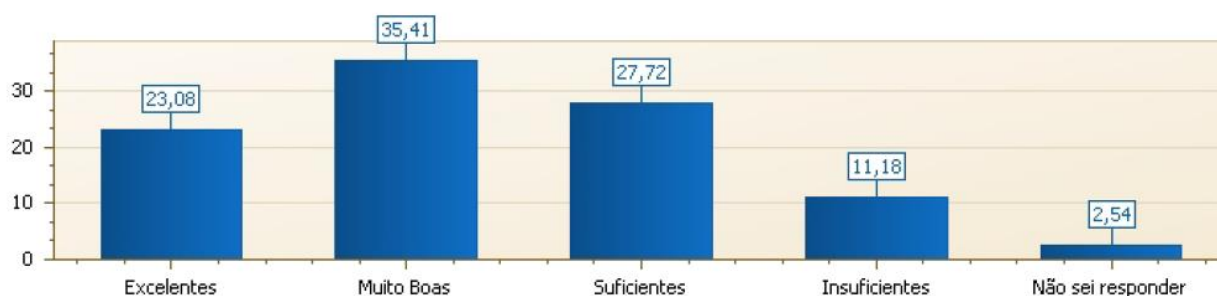
### 3. RESULTADOS DISCENTES

Na perspectiva discente, a avaliação institucional do primeiro semestre de 2021 contou com um total de 1378 participantes, já considerando as respostas identificadas como válidas no que tange ao público em evidência, excluindo-se questionários abertos/sem respostas ou incompletos. Dos estudantes da modalidade presencial identificou-se uma participação de 16% do total – 922 respostas do total de 5689 participantes, enquanto da modalidade a distância obteve-se uma participação de 9% do total – 456 respostas do total de 5048 participantes.

O questionário específico do público estudantil foi composto por 14 questões objetivas, distribuídas em 3 eixos (1, 2 e 3/SINAES) somados ao campo para comentários em cada uma delas.

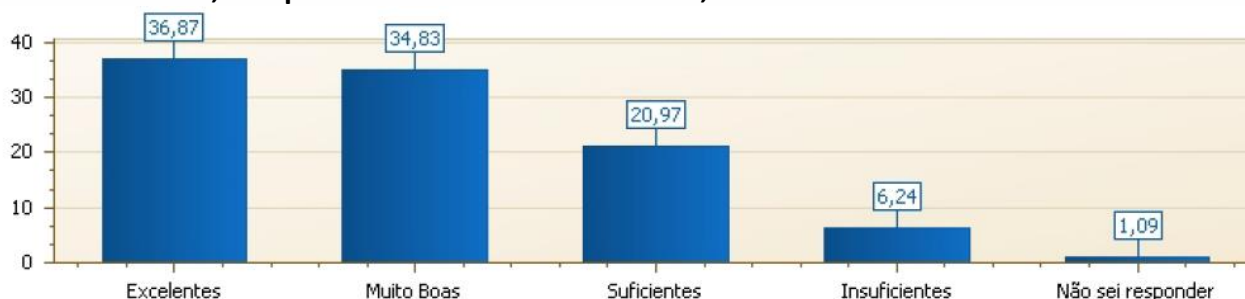
Inicialmente os estudantes responderam sobre a relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações e as melhorias decorrentes do processo de autoavaliação da Instituição, sendo que 23,08% consideram excelentes, 35,41% muito boas, 27,72% suficientes, 11,18% insuficientes e 2,54% não sabem responder.

**01-A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações e as melhorias decorrentes do processo de autoavaliação da Instituição podem ser consideradas:**



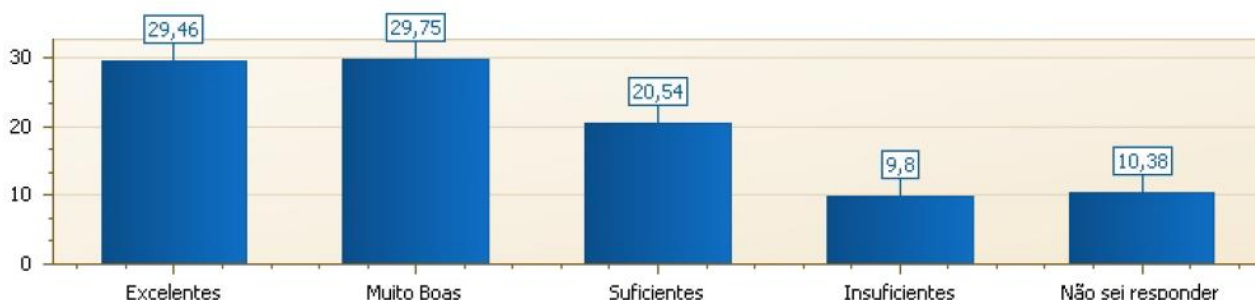
O segundo aspecto pesquisado é se os planos de ensino demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana, comprometimento com a cidadania, valores éticos e cristãos. Nota-se que a maioria está satisfeita, sendo que 36,87% consideram excelentes, 34,83% muito boas, 20,97% suficientes, 6,24% insuficientes e 1,09 não sabem responder.

**02-Os planos de ensino demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana, comprometimento com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



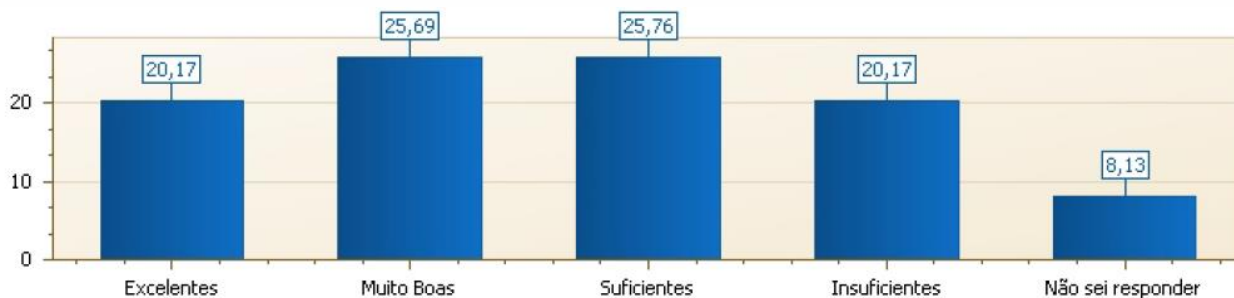
A terceira pergunta está relacionada às ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, se elas demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos. Observa-se que 29,46% consideram excelentes, 29,75% muito boas, 20,54% suficientes, 9,8% insuficientes e 10,38% não sabem responder.

**03-As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



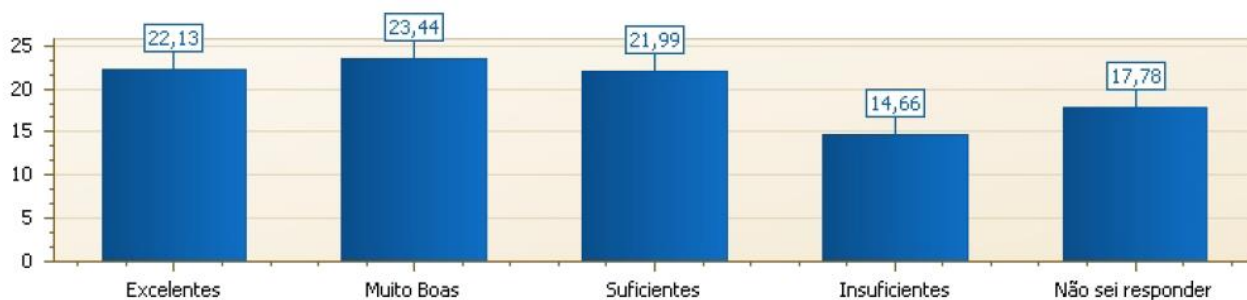
Também foi perguntado sobre como está a divulgação das ações extensionistas da Instituição e 20,17% consideram excelentes, 25,69% muito boas, 25,76% suficientes, 20,17% insuficientes e 8,13% não sabem informar. Sobre esse aspecto vale um olhar atento sobre esses estudantes que consideram insuficientes e aqueles que não sabem responder (quase 30%), ampliando as ações de comunicação sobre as ações extensionistas.

**04-A divulgação das ações extensionistas da Instituição ocorre de forma:**



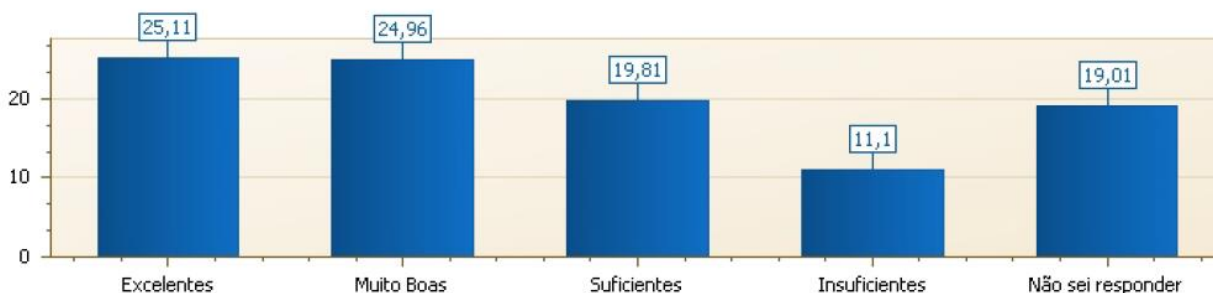
A pesquisa buscou verificar se as atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos. Foi possível observar que 22,13% consideram excelentes, 23,44% muito boas, 21,99% suficientes, 14,66% insuficientes e 17,78% não sabem responder. Cabe também olhar com atenção o alcance dessas atividades realizadas, de modo a ampliar o conhecimento e participação dos estudantes, visto que 32,44% consideram insuficientes ou não sabem responder.

**05-As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



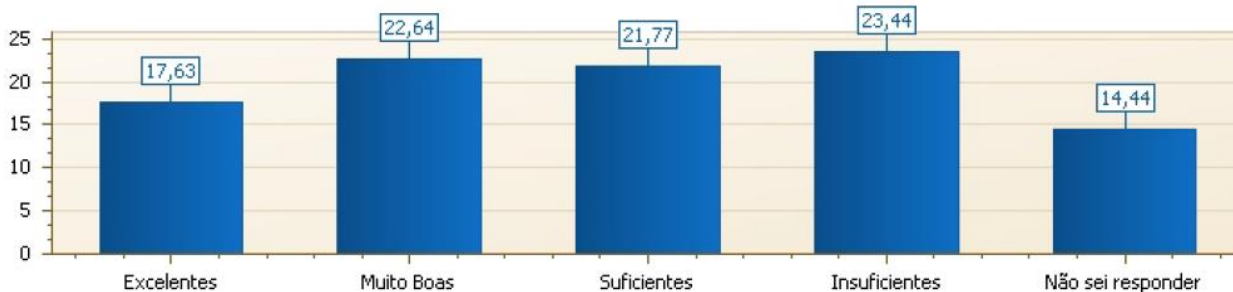
Sobre as Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, foi perguntado se demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos. Nota-se que 25,11% consideram excelentes, 24,96% muito boas, 19,81% suficientes, 11,1% insuficientes e 19,01% não sabem responder.

**06-As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



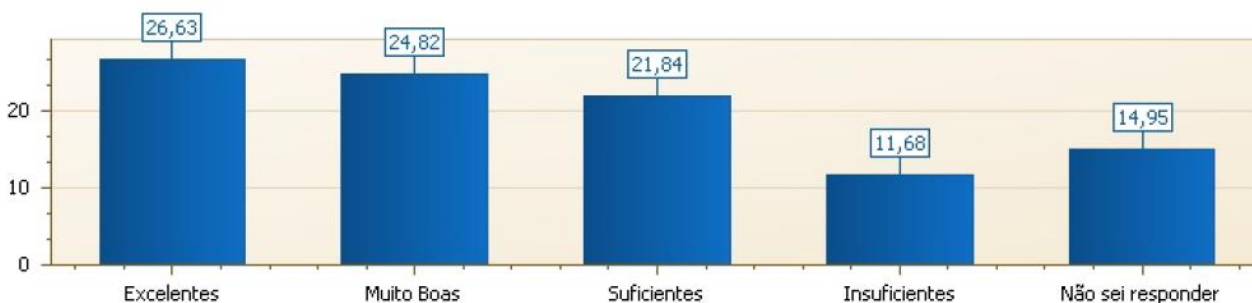
Em relação à divulgação dos editais de Pesquisa e de Iniciação Científica na Instituição nota-se 17,63% dos estudantes consideram excelentes, 22,64% muito boas, 21,77%, 23,44% insuficientes e 14,44% não sabem responder. Vale considerar que muitos estudantes (37,88%) desconhecem ou consideram insuficientes a atual forma de divulgação dos editais, ou seja, aspecto merece atenção por parte da gestão da Universidade.

**07-A divulgação dos editais de Pesquisa e de Iniciação Científica na Instituição ocorre de forma:**



No que tange as atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição, nota-se que 26,63% dos estudantes consideram excelentes, 24,82% muito boas, 21,84% suficientes, 11,68% insuficientes e 14,95% não sabem responder.

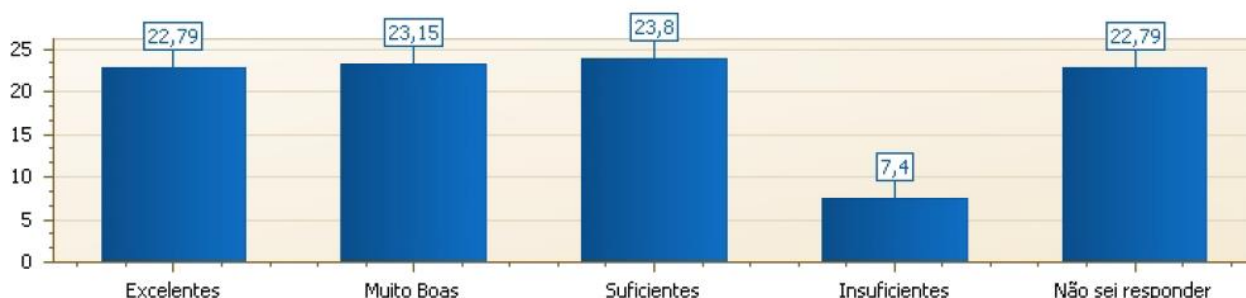
**08-As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição são:**





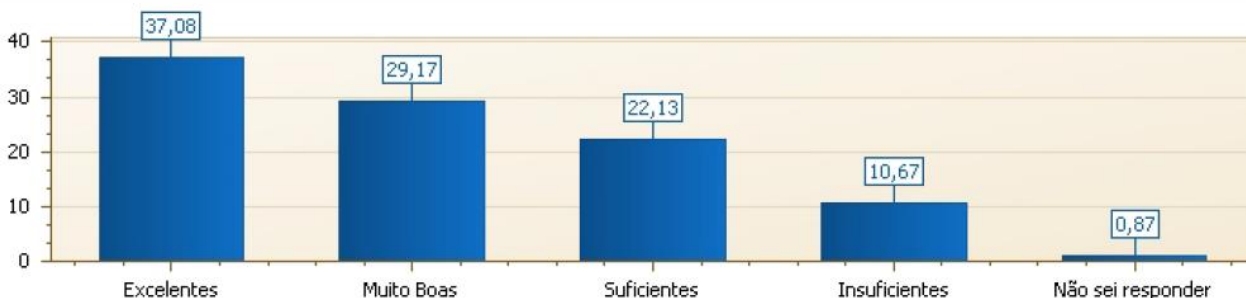
Sobre as atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição, observa-se que 22,79% dos estudantes consideram excelentes, 23,15% muito boas, 23,8% suficientes, 7,4% insuficientes e 22,79% não sabem responder. Chama atenção o fato de que mais de 30% dos estudantes declararam que não sabem responder ou consideram insuficientes essas atividades, o que abre espaço para ampliar as campanhas e ações nessas áreas.

**09-Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição são:**



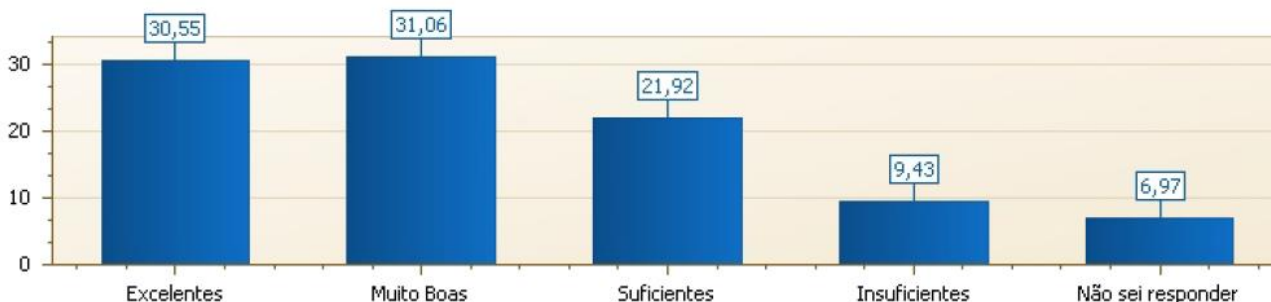
Outro aspecto pesquisado foi como o curso possibilita o desenvolvimento de competências profissionais e 37,08% dos estudantes consideram excelentes, 29,17% muito boas, 22,13% suficientes, 10,67% insuficientes e 0,87% não sabem responder.

**10-O curso possibilita o desenvolvimento de competências profissionais de forma:**



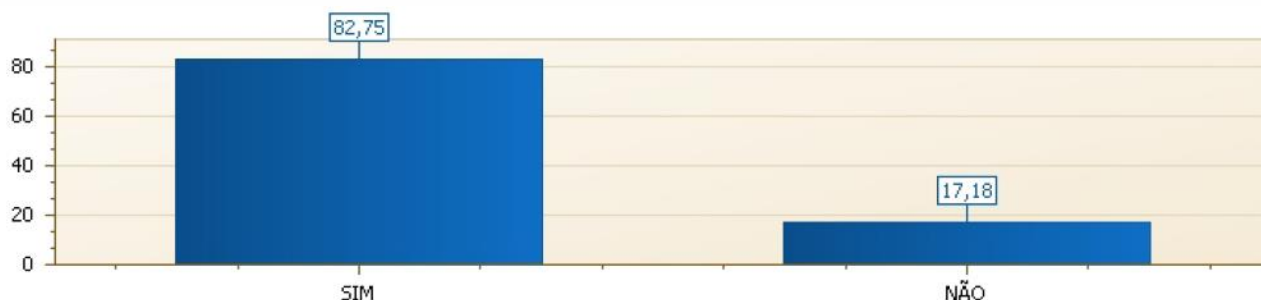
A pesquisa investigou como o estudante identifica a relação entre os conteúdos trabalhados nos semestres anteriores com os que são abordados no semestre em curso e 30,55% dos estudantes consideram excelentes, 31,06% muito boas, 21,92% suficientes, 9,43% insuficientes e 6,49% não sabem responder.

**11-Identifico a relação entre os conteúdos trabalhados nos semestres anteriores com os que são abordados no semestre em curso de forma:**



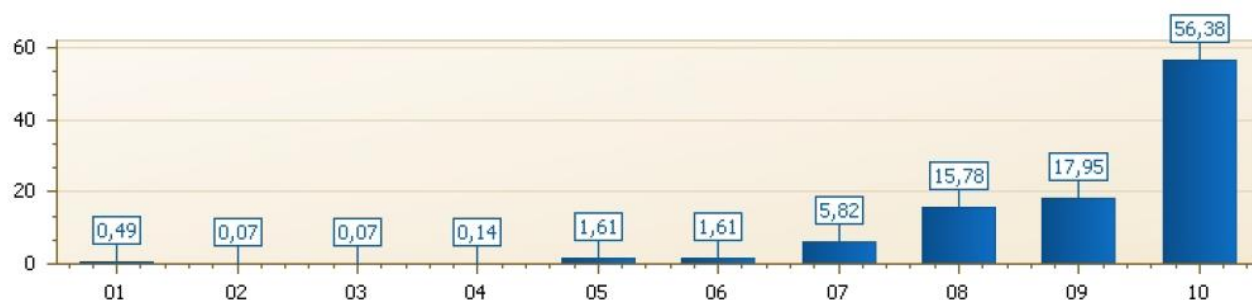
A pesquisa perguntou se os estudantes recomendariam a Instituição para amigos e 82,75% responderam que sim e 17,18% não.

### 12-Você recomendaria a Instituição para amigos?



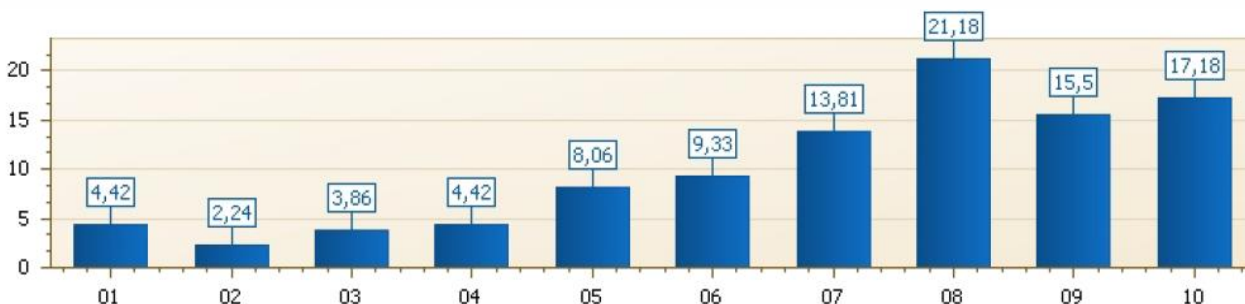
Sobre a expectativa dos estudantes em relação ao curso e a Instituição quando efetuou a matrícula, observa-se que mais de 90% responderam positivamente, ou seja, como notas entre 8 e 10.

### 13-Quando efetuou a matrícula, qual era sua expectativa em relação ao curso e a Instituição? Escolha uma nota de 1 a 10.



Ainda nessa perspectiva, foi perguntado sobre a satisfação dos estudantes hoje em relação ao curso e aos serviços que recebe da Instituição e observa-se notas mais variadas, sendo que 53% colocaram notas entre 8 a 10. A nota predominante foi 8, com 21,18% das indicações dos estudantes.

### 14-E qual a sua satisfação hoje, em uma nota de 1 a 10, em relação ao curso e aos serviços que recebe da Instituição?





## 4. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DISCENTES

A pesquisa possibilitou aos estudantes a oportunidade de comentar cada um dos itens investigados, bem como sobre outros aspectos gerais. Estão apresentados os temas mais recorrentes a partir da análise global dos cursos. As questões específicas de cada curso foram apresentadas diretamente ao seu respectivo coordenador.

Os aspectos mais recorrentes estão ligados à falta de divulgação das atividades extensionistas e dos editais de Pesquisa e de Iniciação Científica. Situação semelhante acontece com as atividades culturais que alguns estudantes relataram não conhecer.

As questões Étnico-raciais e Diversidade foram citadas, incluindo a representatividade de professores negros na instituição. Recomendaram uma política mais assertiva para inclusão e diversidade, incluindo combate casos de homofobia.

Sobre pastoralidade e direitos humanos, os estudantes comentaram sobre a falta de clareza da proposta institucional, cobraram colocar em prática as ações ligadas a essas áreas.

O atendimento foi um aspecto recorrente nos comentários, especialmente ligado ao funcionamento do ATENDE. Muitos estudantes não se sentem atendidos, apesar dos diversos canais, as solicitações não são atendidas. Eles citam dificuldade com o setor financeiro, especialmente problemas com boletos e pagamentos. Os aspectos tecnológicos também foram citados pelos estudantes, incluindo instabilidade nos sistemas, problemas no Moodle e no *Teams*.

Alguns estudantes relatam que o cumprimento da carga horária das disciplinas de 80h está comprometido, pois uma matéria com uma aula semanal de 2,5h, ou seja, 10h mensais, não é possível cumprir a carga horária proposta. A redução do quadro de professores também foi citada, o que compromete a qualidade do curso.

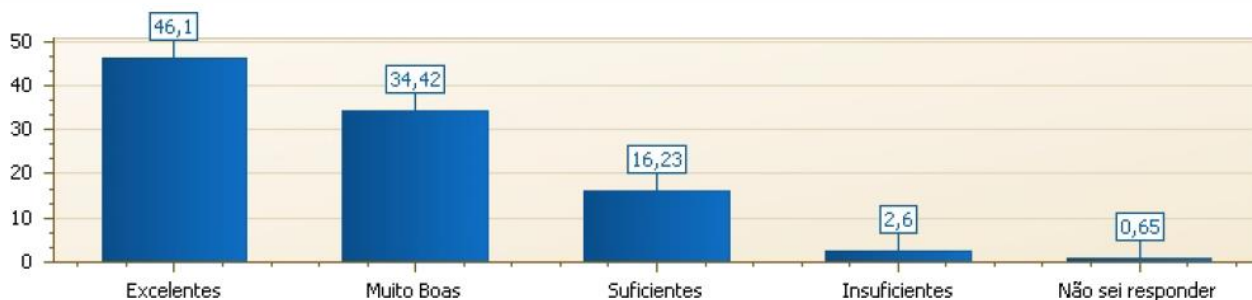
Os comentários completos, separados por curso, podem ser encontrados no anexo I desse documento.

## 5. RESULTADOS DOCENTES

Na perspectiva docente, a avaliação institucional do primeiro semestre de 2021 obteve um total de 154 respostas, evidenciando a participação de 46% dos docentes do total de 331 docentes participantes. O questionário específico do público docente foi integrado por 11 questões objetivas, distribuídas em 3 eixos (1, 2 e 3/SINAES) somados ao campo para comentários em cada uma delas.

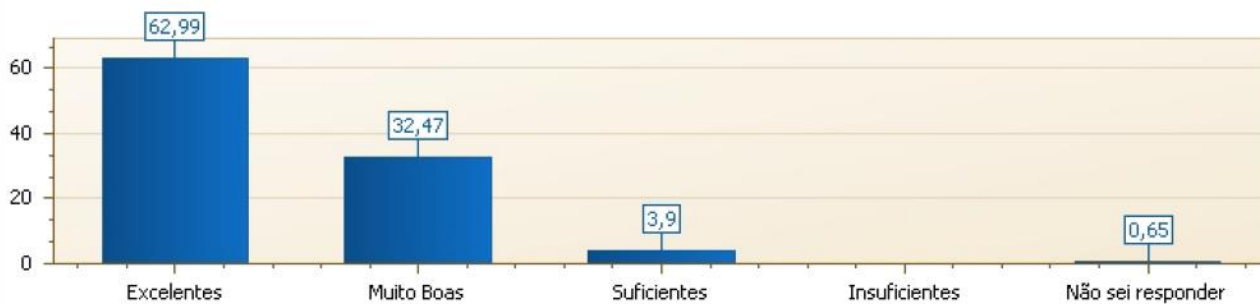
O primeiro aspecto avaliado foi a relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações e as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição. Nota-se que 46,1% dos docentes consideraram excelentes, 34,42% muito boas, 16,23% suficientes, 2,6% insuficientes e apenas 0,65% não sabem responder.

**01- A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição podem ser consideradas:**



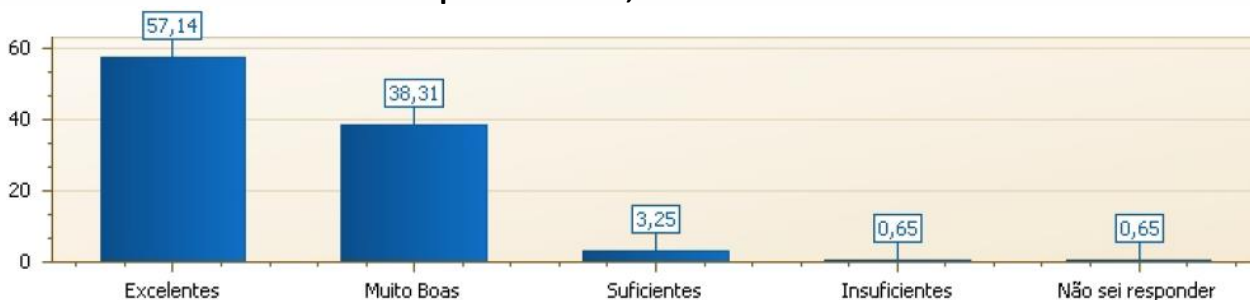
Em relação aos planos de ensino, sob a responsabilidade do professor, foi perguntado se demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos. Nota-se que 95% avaliaram positivamente (62,99% excelentes e 32,47%), 3,9% suficientes, nenhuma resposta insuficiente e apenas 0,65% não sabem responder.

**02-Os planos de ensino, sob sua responsabilidade, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



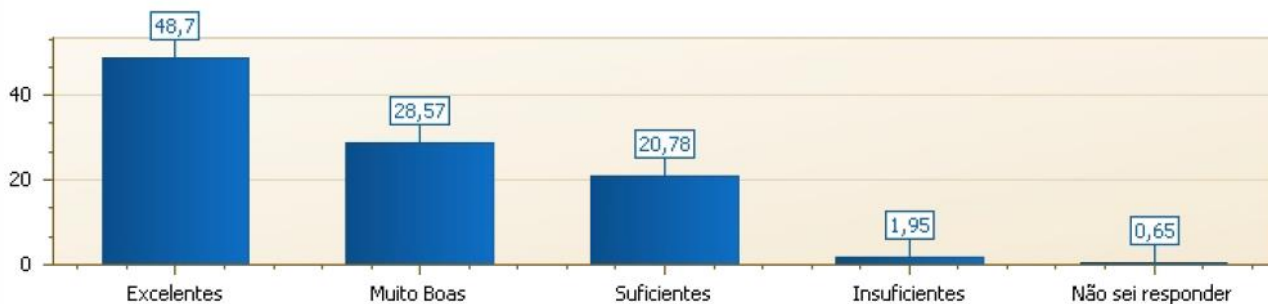
No que tange às competências a serem desenvolvidas, a partir das unidades curriculares que estão sob a responsabilidade do professor, as respostas também foram positivas superando 95% de avaliação positiva, sendo 57,1% excelentes e 38,31% muito boas. O percentual de professores que consideram suficientes foi 3,25%, insuficientes 0,65% e não sabem responder também 0,65%.

**03-As competências a serem desenvolvidas, a partir das unidades curriculares que estão sob sua responsabilidade, são consideradas:**



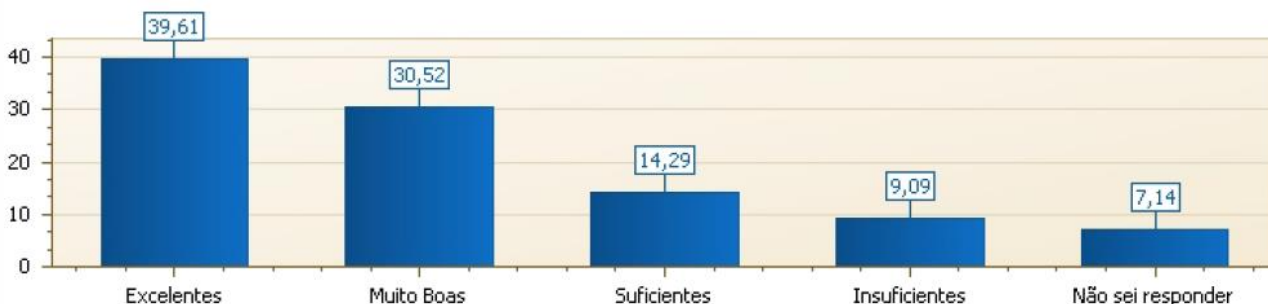
Sobre como os meios para execução dos Planos de Ensino sob a responsabilidade do professor foram disponibilizados pela Instituição, observa-se que 48,7% consideram excelentes, 28,57% muito boas, 20,78% suficientes, 1,95% insuficientes e 0,65% não sabem responder.

**04-Os meios para execução dos Planos de Ensino sob sua responsabilidade foram disponibilizados pela Instituição de forma:**



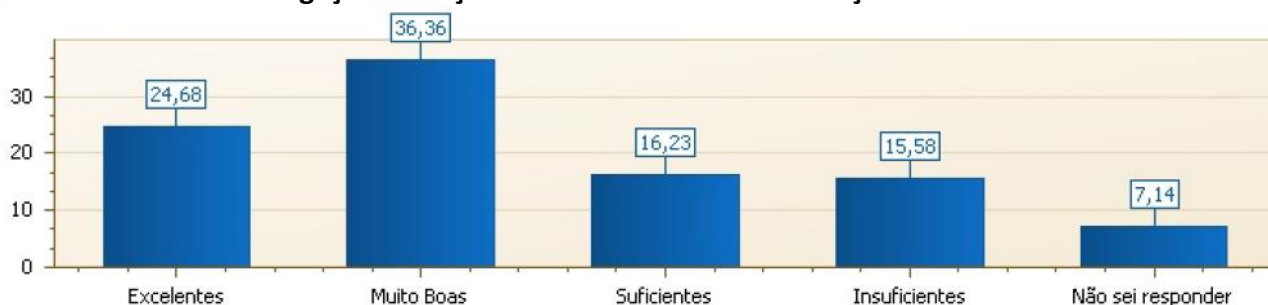
Em relação a como as ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos, nota-se que 39,61% consideram excelentes, 30,52% muito boas, 14,29% suficientes, 9,09% insuficientes e 7,14% não sabem responder.

**05-As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos**



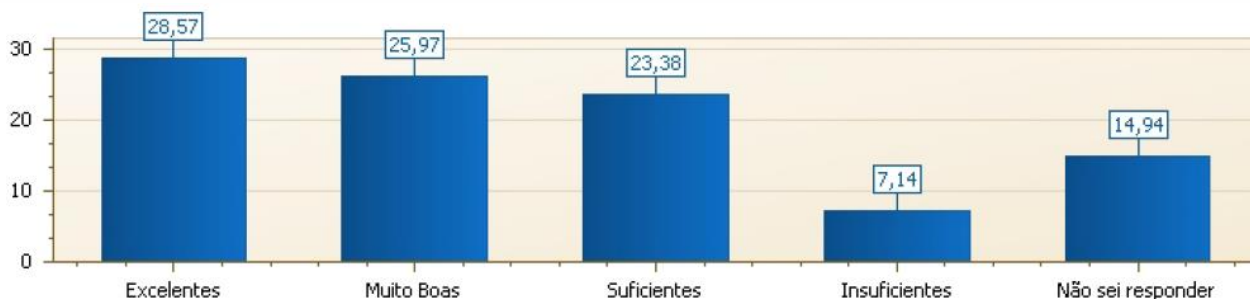
Ainda sobre as ações extensionistas da Instituição perguntou-se sobre a divulgação dessas ações e os resultados apontam que 24,68% dos docentes consideram excelentes, 36,36% muito boas, 16,23% suficientes, 15,58% insuficientes e 7,14% não sabem responder.

**06-A divulgação das ações extensionistas da Instituição ocorre de forma:**



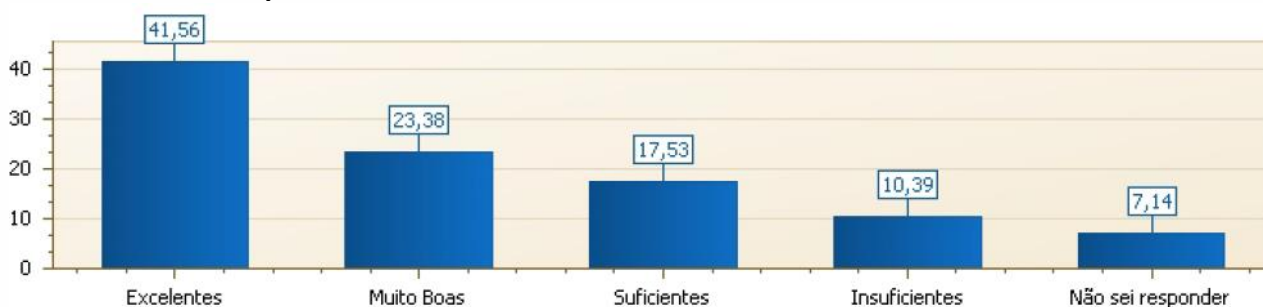
No que se refere às atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, foi perguntado se elas demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos e 28,57% dos docentes consideram excelentes, 25,97% muito boas, 23,38% suficientes, 7,14% insuficientes e 14,94% não sabem responder. Chama atenção o fato de um percentual superior a 22% declarar que as essas atividades são insuficientes ou que não sabem responder, o que pode exigir algum complemento de ordem qualitativa em relação a esse aspecto.

**07-As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



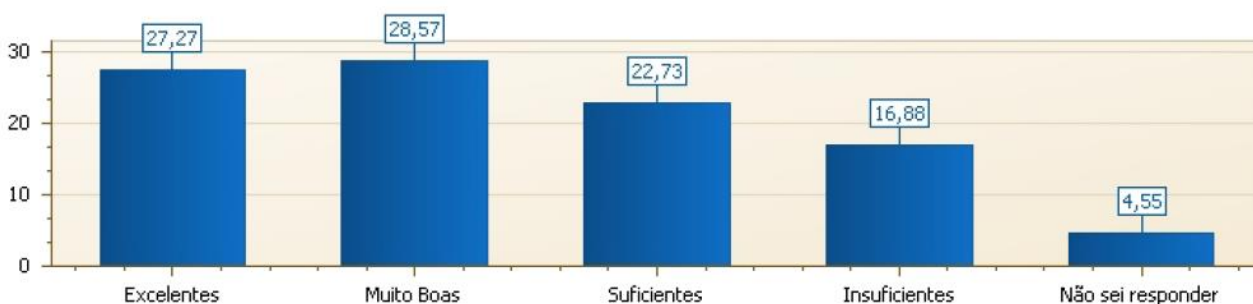
Observou-se também como as Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos. O resultado mostra que 41,56% dos docentes consideram excelentes, 23,38% muito boas, 17,53% suficientes, 10,39% insuficientes e 7,14% não sabem responder.

**08-As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:**



Sobre como ocorre a divulgação dos editais de Pesquisa/Iniciação Científica da Instituição, nota-se que 27,27% dos docentes consideram excelentes, 28,57% muito boas, 22,73% suficientes, 16,88% insuficientes e 4,55% não sabem responder. Cabe um olhar atento às formas de divulgação desses editais, uma vez que mais de 20% dos docentes consideram insuficientes ou não sabem responder sobre esse aspecto.

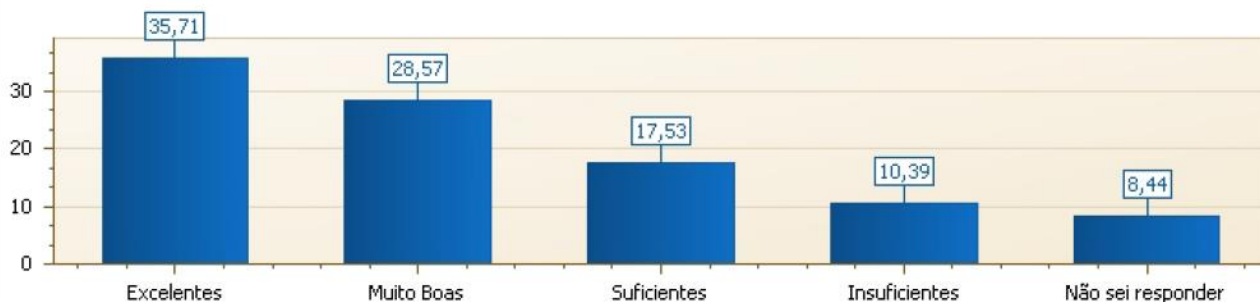
**09-A divulgação dos editais de Pesquisa/Iniciação Científica da Instituição ocorre de forma**



Verificou-se como as atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente são desenvolvidas pela Instituição e as respostas apontam que 35,71% dos docentes

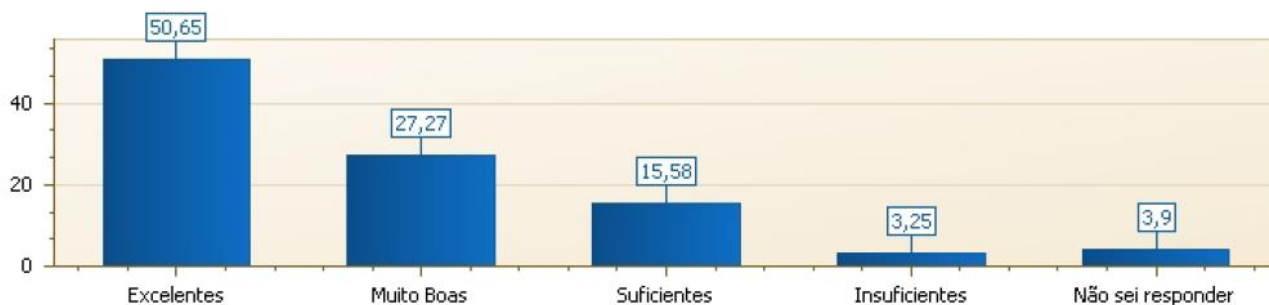
avaliam como excelentes, 28,57% muito boas, 17,53% suficientes, 10,29% insuficientes e 8,44% não sabem responder.

#### 10-As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição são:



No que tange às atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição, a pesquisa mostrou que 50,65% consideram excelentes, 27,27% muito boas, 15,58% suficientes, 3,25% insuficientes e 3,9% não sabem responder.

#### 11-Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição são:



## 6. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DOCENTES

A pesquisa possibilitou aos docentes a oportunidade de comentar cada um dos itens investigados, bem como sobre outros aspectos gerais. Estão apresentados os temas mais recorrentes a partir da análise global da pesquisa.

Sobre as atividades de iniciação científica e extensão, muitos docentes reconhecem que as ações são coerentes, porém falta apoio por parte da instituição em designar horas para os docentes desenvolverem melhor as atividades. Recomendam maior apoio por parte da instituição na participação de editais externos. Recomendam proporcionar uma estrutura de apoio treinada para ajudar a gestão das atividades de projetos, relatórios e prestação de contas. Sugerem ainda incluir atividades de pesquisa e extensão no calendário acadêmico.

Recomendam viabilizar a participação de professores da graduação (com pagamento de horas) nas atividades de pesquisas, mesmo que eles não tenham vínculo com programas de pós-graduação, mas que têm potencial de realizar pesquisa e captar recursos externos. Outra sugestão é divulgar também os editais internacionais.

Recomendam a oferta de Iniciação Científica voluntária para projetos de pesquisa sem financiamento externo, pois o fato de os alunos só poderem se inscrever para IC em projetos que tem fomento limita muito a participação deles na pesquisa.



Sobre a questão cultural, alguns professores recomendam retomar as atividades do coral, criar uma companhia de teatro e a possibilidade de realizar cines-debates. Ainda sobre as atividades culturais, para que as ações sejam mais atraentes para os estudantes, recomendam compor horas para atividades complementares como incentivo à participação.

Recomendam desenvolver ações afirmativas claras em relação às questões étnico-raciais, bem como uma política institucional de impacto. Recomendam revisar a política de bolsas da Universidade, incluindo graduação e pós-graduação, levando em considerações questões étnico-raciais.

Para questões de meio ambiente, foi possível notar sugestões para desenvolver e/ou ampliar políticas institucionais consistentes, incluindo componentes curriculares com ênfase nas questões de sustentabilidade, projetos de pesquisa e extensão de grande impacto social, bem o engajamento dos colaboradores, nos moldes do Programa de Educação Ambiental foi descontinuado. Recomendam incorporar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS da ONU) nos processos e cotidiano da Universidade e nas políticas institucionais.

Sobre a Pastoralidade e Direitos Humanos, alguns docentes recomendam ampliar a divulgação de como os projetos serão implementados e também reforçar o cuidado com a comunidade universitária, proporcionando o acolhimento adequado, que é a marca institucional da UCB.

Alguns professores citaram a falta de suporte de internet e equipamentos necessários para execução das aulas práticas presenciais. Também foram relatados problemas relacionados ao ambiente virtual como a perda de materiais já disponibilizados, avaliações e dificuldades de acesso aos ambientes de aprendizagem. Ademais foram relatados problemas tecnológicos, visto que ao longo do semestre houve muitos problemas com os meios disponibilizados, em especial o Moodle e o Teams, o que afetou em alguns momentos o ritmo de execução dos planos de ensino.

Alguns professores recomendam ampliar o apoio na área de comunicação, especialmente na realização de eventos acadêmicos de interesse da comunidade em geral, incluindo elaboração de cartazes e apoio na divulgação.

Recomendam investimento para os laboratórios da área da saúde, principalmente nos locais onde são realizadas as Simulações Clínicas. Melhorar a estrutura do bloco G, falta sala de professores e apoio necessário para realizar as atividades.

Os comentários completos, separados por curso, podem ser encontrados no anexo I desse documento.

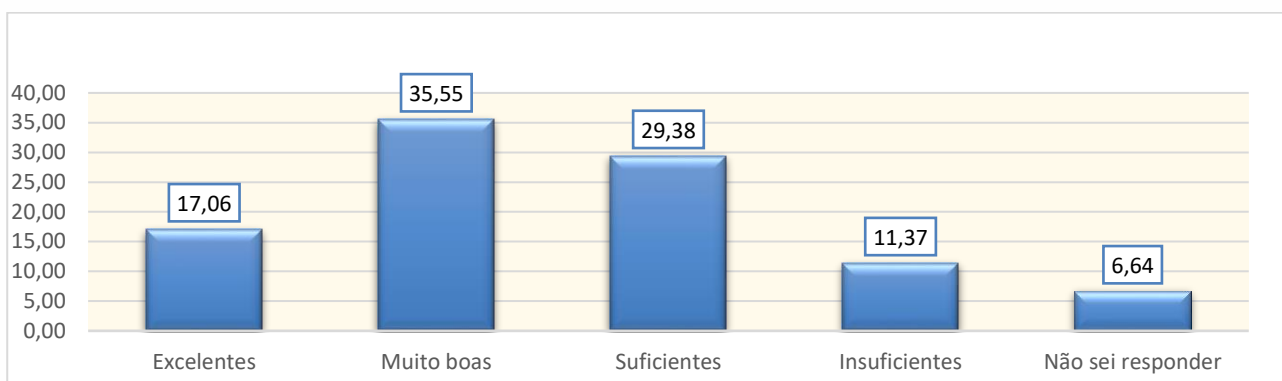
## 7. RESULTADOS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A Universidade Católica de Brasília conta com um total de 490 colaboradores administrativos. A pesquisa CPA 1/2021 foi respondida por um total de 211 participantes, evidenciando a participação de 43% dos colaboradores administrativos da UCB na pesquisa. O questionário específico do referido público foi integrado por 3 questões objetivas, acompanhadas de campo para comentários e sugestões.

Inicialmente os colaboradores técnico-administrativos responderam sobre a relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição. O resultado aponta que 17,06% dos colaboradores consideram excelentes, 35,5% muito boas, 29,38% suficientes, 11,37% insuficientes e 6,64% não sabem responder.

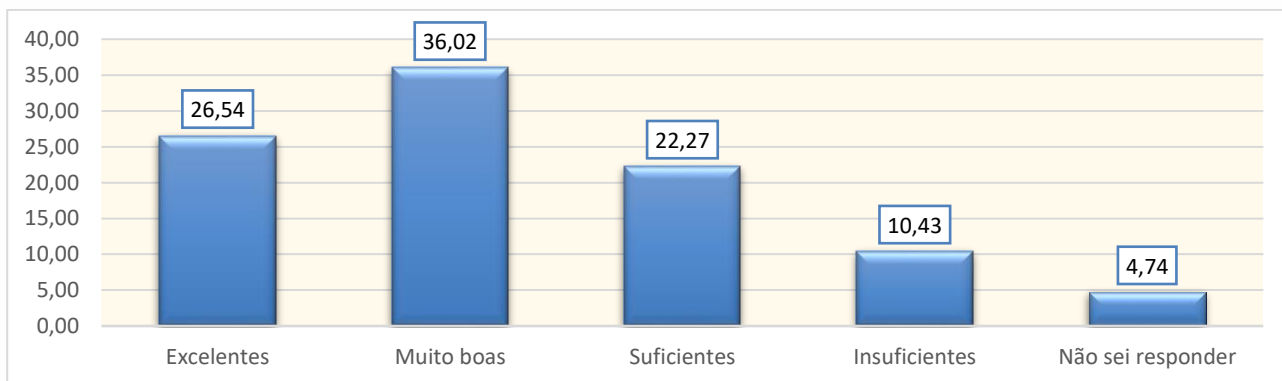


- 1- A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição podem ser consideradas:**



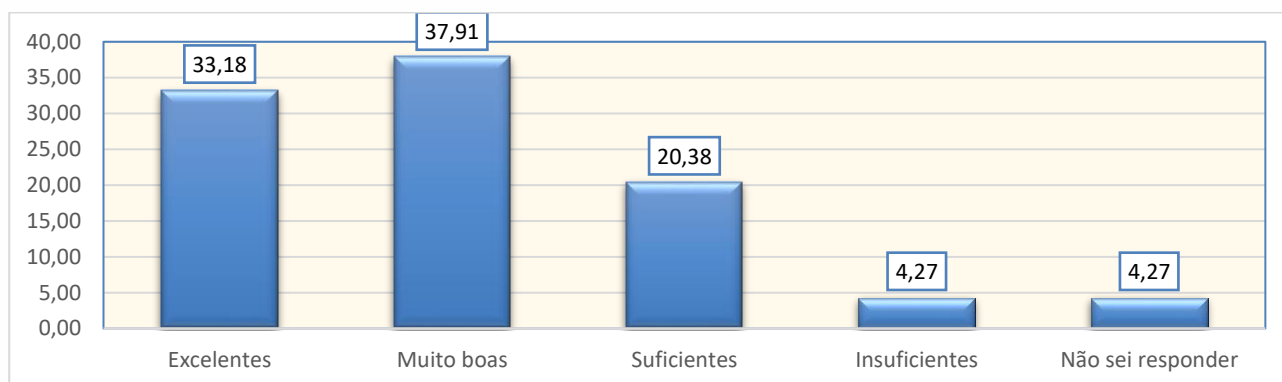
No que tange às atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição observou-se que 26,54% dos colaboradores consideram excelentes, 36,02% muito boas, 22,27% suficientes, 10,43% insuficientes e 4,74% não sabem responder.

- 2- As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição são:**



Sobre as atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição, a pesquisa apontou que uma percepção positiva dos colaboradores, considerando que mais de 70% dos colaboradores avaliam como excelentes (33,18%) e muito boas (37,91%), 20,38% consideram suficientes, 4,27% insuficientes e também 4,27% não sabem responder.

### 3- Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição são:



## 8. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS DOS COLABORADORES

A pesquisa possibilitou aos colaboradores a oportunidade de comentar cada um dos itens investigados, bem como sobre outros aspectos gerais. Estão apresentados os temas mais recorrentes a partir da análise global da pesquisa.

Foi possível perceber elogios e agradecimentos à Universidade. Na mesma direção, observou-se elogios feitos ao projeto de pastoralidade, reforçando que os encontros realizados foram proveitosos, bem como destacando a atuação do padre com falas interessantes que agregam a visão do time, como pessoas e na perspectiva profissional. Por outro lado, alguns colaboradores recomendam ampliar e/ou melhorar a divulgação de programas católicos e projetos da pastoralidade, a exemplo dos grupos de discussão.

Sugestões de melhorias ligadas às questões raciais, diversidade e realização de trabalhos com pessoas com deficiência (inclusão). Ter um trabalho mais constante, como o que é realizado pela pastoralidade. Alguns colaboradores declararam que não conhecem sobre o projeto de vida.

Recomendações para ouvir quem está na linha de frente com os estudantes e retomar as estratégias do processo seletivo, de modo a colocá-las em prática.

Recomendações ligadas aos sistemas de gestão da Universidade como, por exemplo o sistema RM, de modo a realizar um alinhamento entre os setores para que as etapas possam ser executadas corretamente, tais como: anexar os pareceres, avançar as etapas e finalizar os processos. Outro aspecto é o portal do estudante, realizar melhorias no funcionamento do sistema, principalmente ligadas a ações simples como emissão de histórico, declarações e solicitações, considerando que muitos estudantes relatam que não conseguem retirar esses documentos por lá.

Sugestão para retornar a copa com o café disponível ao setores, bem como um local para descanso no horário de almoço.

Alguns colaboradores recomendam o desenvolvimento de políticas de valorização dos colaboradores técnico-administrativos, incluindo plano de carreira, progressões salariais, retorno dos recessos e outros benefícios.

Sugestões para realizar campanha para melhorar o clima organizacional.

## 9. ANEXO I: ABORDAGEM DA CAMPANHA

A CPA adota uma abordagem de atuação contínua, ou seja, o ano todo ações são desenvolvidas. Para isso, foi criada uma campanha com as peças abaixo apresentadas, que mostram cada uma das fases desse processo. Na fase 1, a comunidade acadêmica reflete sobre a Universidade, infraestrutura, aspectos pedagógicos e outros. Na fase 2, responde à pesquisa e tem a oportunidade de expressar o que identificou na fase anterior. Na fase 3, as informações coletadas na pesquisa são tratadas e direcionadas às áreas da Universidade. Os aspectos positivos são reforçados e os pontos de melhorias são trabalhados e convertidos em melhorias. A fase 4 é o momento em que a comunidade acadêmica percebe as mudanças, ou seja, nota como as sugestões foram transformadas em melhorias.

**Começou a Avaliação Institucional**

Refleta e Questione  
De 12 a 31/05

Universidade Católica de Brasília

**Começou a Avaliação Institucional**

Responda a Avaliação  
De 12 a 31/05

Universidade Católica de Brasília

**Começou a Avaliação Institucional**

Colabore para o crescimento da UCB!  
De 12 a 31/05

Universidade Católica de Brasília

**Avaliação Institucional**

Participe e perceba as melhorias!  
De 12 a 31/05

Universidade Católica de Brasília

## 10. ANEXO II : RELATÓRIOS COM COMENTÁRIOS COMPLETOS