



Portal do Estudante

Mais praticidade a cada dia

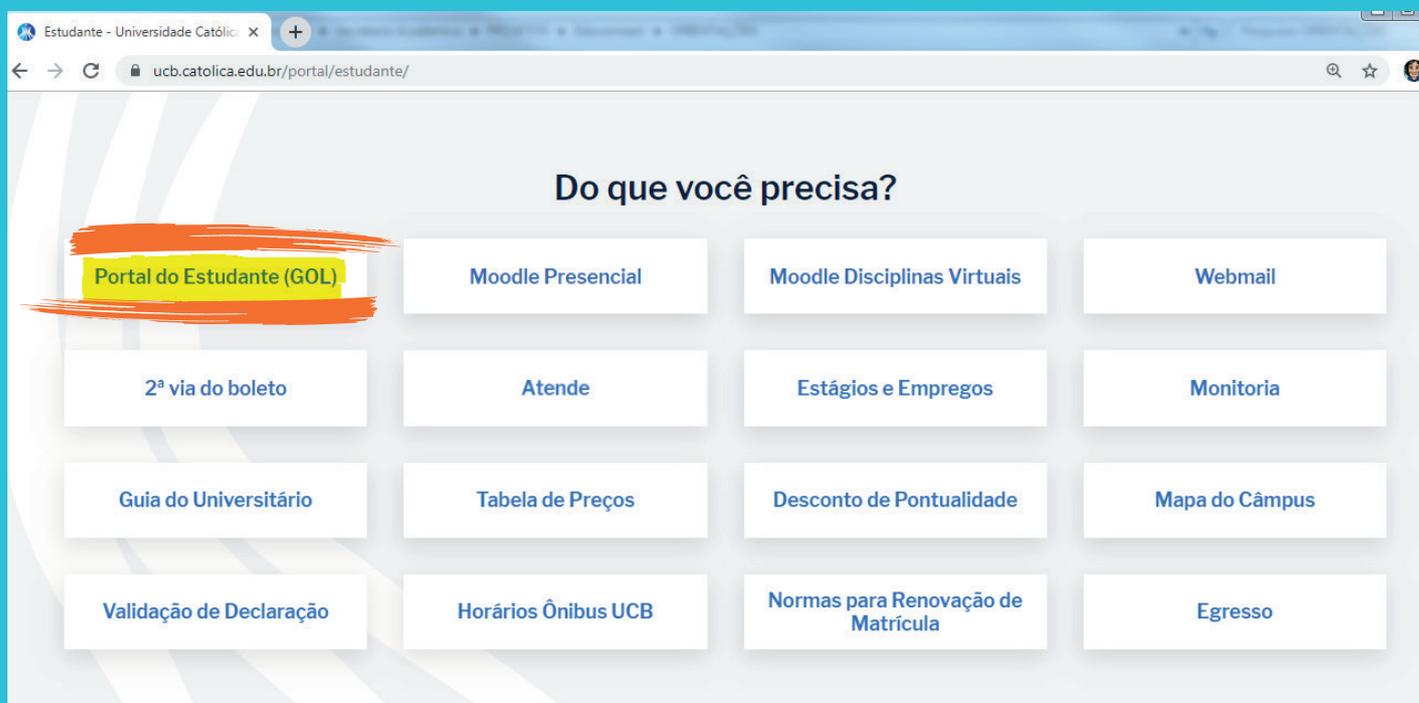
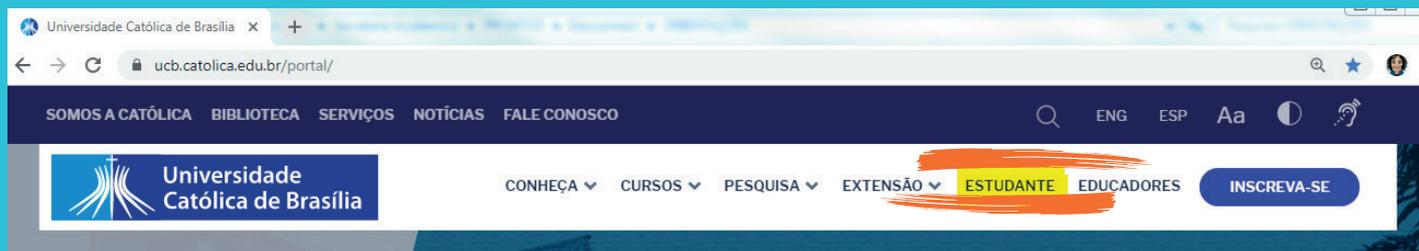
O QUE É?

O Portal do Estudante é uma ferramenta que a UCB disponibilizou para trazer mais praticidade a você, possibilitando a abertura de vários requerimentos, como por exemplo:

- **Alteração de Dados Pessoais**
- **Problemas com Acesso, Conteúdo ou Navegação no AVA**
- **Reagendamento de Encontros Presenciais Obrigatórios**
- **Retorno aos Estudos, Reabertura e Reintegração de Matrícula**
- **Colação de Grau e Emissão de Diploma (Graduação)**
- **Aproveitamento de estudos / Experiências anteriores**
- **Autosserviços (as solicitações são recebidas e atendidas por e-mail):**
 - Declaração de Escolaridade.
 - Declaração de Passe Estudantil.
 - Declaração de Provável Formando.
 - Horário do Estudante - Completo.
 - Histórico Escolar.
 - Declaração Financeira.
 - Extrato para Imposto de Renda.



Como acessar?

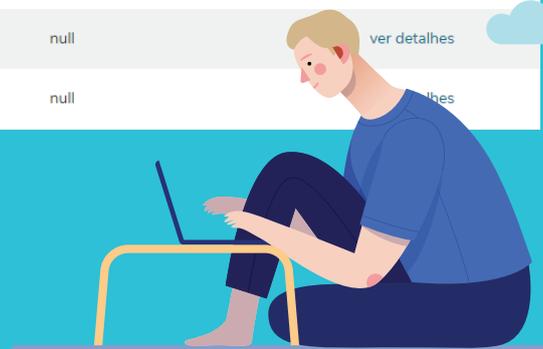
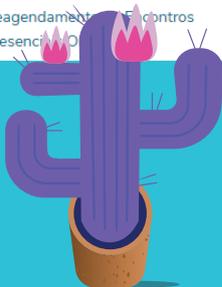


SOLICITAÇÃO DE REQUERIMENTOS

Grupo de atendimento	Valor	
Protocolo da EAD	R\$0,00	ver detalhes
Protocolos UCB Presencial	R\$0,00	ver detalhes
Protocolos UCB Presencial	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0,00	ver detalhes
Protocolo da EAD	R\$0,00	ver detalhes
Protocolos UCB Presencial	R\$0,00	ver detalhes
Protocolo da EAD	R\$0,00	ver detalhes
Protocolos UCB Presencial	R\$0,00	ver detalhes
Protocolos UCB Presencial	R\$0,00	ver detalhes
Protocolo da EAD	R\$0,00	ver detalhes

ESCOLHA O TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo	Grupo de atendimento	Valor	
Alteração de Dados Pessoais	Protocolo da EAD	null	ver detalhes
Alteração de Dados Pessoais	Protocolos UCB Presencial	null	ver detalhes
Declaração de Escolaridade	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Declaração de Passe Estudantil	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Declaração de Provável Formando	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Declaração Financeira	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Extrato para imposto de renda	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Histórico Escolar	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Horário do Estudante	Auto Serviços - Portal Acadêmico UCB	null	ver detalhes
Problemas com acesso, conteúdo ou navegação no AVA	Protocolo da EAD	null	ver de
Problemas com acesso, conteúdo ou navegação no AVA	Protocolos UCB Presencial	null	ver detalhes
Reagendamento de Encontros Presenciais Obrigatório	Protocolo da EAD	null	ver detalhes
Reagendamento de Encontros Presenciais O	Protocolos UCB Presencial	null	ver detalhes



ATENDIMENTO

1. Preencha todas as informações solicitadas.
2. Informe no item “LOCAL DE ENTREGA” o Câmpus no qual está matriculado.
3. Preencha obrigatoriamente o campo “SOLICITAÇÃO” com o detalhamento da justificativa.
4. Clique no ícone “ADICIONAR ANEXO”, para anexar a documentação comprobatória/obrigatória.
5. Informe que está de acordo com o TERMO DE ACEITE;
6. Clique no botão “SOLICITAR”.

Universidade Católica de Brasília

Detalhes do Requerimento: 2019/2

Adicionar anexo Visualizar descrição detalhada do requerimento

Registro acadêmico Nome

Tipo de Requerimento
Declaração de Escolaridade

Descrição
UCB - Declaração de Escolaridade - Auto Serviço

Procedimentos
Detalhes do Procedimento: Declaração de Escolaridade (Auto Serviço)

Aceite
Aceite

Valor do serviço

Entrega da solicitação

Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
Enviado por e-mail	Enviado por e-mail	R\$ 0.00	1 hora

Custo Total
R\$0,00

Solicitação *

Preecher...

Solicitar



ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO

Após registrar a solicitação, é possível acompanhar o andamento do processo, clicando em “REQUERIMENTOS SOLICITADOS”:

- A coluna “ETAPA ATUAL”, indica em que Etapa está o processo.
- Com um clique em “EXIBIR DETALHES”, é possível visualizar a “DISCUSSÃO/SOLUÇÃO” do atendimento.
- Para enviar arquivos ou adicionar, clique em “OUTRAS OPÇÕES”.



Requerimentos			
Requerimentos Disponíveis		Requerimentos Solicitados	
Requerimentos disponíveis: Todos os grupos de atendimento			
Tipo	Grupo de atendimento	Valor	
Alteração de Dados Pessoais	Protocolo da EAD	R\$0.00 *	ver detalhes
Alteração de Dados Pessoais	Protocolos UCB Presencial	R\$0.00 *	ver detalhes
Aproveitamento de Estudos/Experiências Anteriores	Protocolos UCB Presencial	R\$0.00 *	ver detalhes
Declaração de Escolaridade	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Declaração de Passe Estudantil	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Declaração de Provável Formando	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Declaração Financeira	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Extrato para imposto de renda	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Histórico Escolar	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Horário do Estudante	Autosserviços - Portal Acadêmico UCB	R\$0.00 *	ver detalhes
Problemas com acesso, conteúdo ou navegação no AVA	Protocolo da EAD	R\$0.00 *	ver detalhes
Problemas com acesso, conteúdo ou navegação no AVA	Protocolos UCB Presencial	R\$0.00 *	ver detalhes
Regime Especial de Aprendizagem	Protocolo da EAD	R\$0.00 *	ver detalhes
Regime Especial de Aprendizagem	Protocolos UCB Presencial	R\$0.00 *	ver detalhes
Retorno, Reabertura e Reintegração de Matrícula	Protocolo da EAD	R\$0.00 *	ver detalhes
Retorno, Reabertura e Reintegração de Matrícula	Protocolos UCB Presencial	R\$0.00 *	ver detalhes



Portal do Estudante

Mais praticidade a cada dia

PRONTO! Simples e fácil!